

Klinik  
Diakonissen

Linz

Klinik  
Diakonissen

Linz

Klinik Diakonissen Linz GmbH  
Weißewolfstraße 15  
A-4020 Linz

Tel.: 0732 / 7675-0

[www.linz.diakonissen.at](http://www.linz.diakonissen.at)

Mir zuliebe!



Patientenhandbuch

für

KDL\_Patientenhandbuch\_003



# Liebe Patientin, lieber Patient!

Als eine der führenden Privatkliniken Österreichs haben wir uns völlig der **individuellen Betreuung** und Zufriedenheit unserer „Gäste“ verschrieben. Und das beginnt bereits bei einer bestmöglichen Vorbereitung auf Ihren Besuch bei uns.

Zu diesem Zweck haben wir für Sie in dieser Broschüre **alle wichtigen Informationen** zu Ihrem

stationären Aufenthalt bzw. Ihrem tagesklinischen Eingriff **übersichtlich zusammengefasst**. Sie enthält Hinweise auf organisatorische Abläufe, wertvolle Tipps und konkrete Angaben darüber, was mitzubringen ist. So können Sie sich optimal auf den bevorstehenden Aufenthalt vorbereiten.

## Ihre Aufnahme

Wir übernehmen die gesamte Terminkoordination für Sie und kontaktieren Sie binnen kurzer Zeit, um alle Details rund um Ihre Aufnahme bei uns zu besprechen.



Am Tag der Aufnahme bitten wir Sie, zum vereinbarten Zeitpunkt in das Aufnahmebüro unserer Klinik zu kommen. Dieses finden Sie beim Haupteingang links hinter der Rezeption.

Bereiten Sie für Ihren Aufenthalt folgende Unterlagen und Gegenstände vor und nehmen Sie diese zur Aufnahme mit:

- Ihre persönliche **Patientenmappe** mit den ausgefüllten Informationsblättern (bitte beachten Sie die linke Innenseite der Mappe).

- Ihre **e-card** und falls vorhanden die **Versicherungskarte** Ihrer privaten Krankenversicherung.
- Sollten Sie regelmäßig **Medikamente** einnehmen müssen, bringen Sie diese bitte (samt Verpackung) für die Dauer von zwei Tagen mit. Dies dient zum Abgleich mit dem Medikamentensortiment unserer Klinik.
- Persönliche **Hilfsmittel** (Brille, Hörgeräte, Prothesen, Gehhilfen etc.) sowie **bequeme Kleidung, rutschfeste Hausschuhe** und Ähnliches.
- Geld für Ihren persönlichen Bedarf.
- Adresse und Telefonnummer Ihrer gewünschten **Ansprechperson** bzw. der nächsten Angehörigen.

## Ihr Aufenthalt

Die Klinik Diakonissen Linz ist ausgestattet mit drei Zimmerkategorien:

- Zweibettzimmer
- **Comfort – Einbettzimmer ohne Balkon**
- **Comfort plus – Einbettzimmer mit Balkon**

Wir weisen darauf hin, dass das Einzelzimmer pro Kalendertag in Rechnung gestellt wird (1 Nacht = 2 Kalendertage). Die Uhrzeit der Aufnahme bzw. Entlassung ist hierfür nicht ausschlaggebend.



Nähere Infos zu den Zimmerkategorien und Preisen finden Sie auf unserer Homepage [www.linz.diakonissen.at](http://www.linz.diakonissen.at)

## Ihr Weg nach Hause

Ihre Entlassung wird von Ihrem behandelnden Arzt auf Basis Ihres Genesungsfortschrittes festgelegt und zeitgerecht mit Ihnen besprochen. Zur Entlassung erhalten Sie einen ausführlichen Befundbericht und allfällig erforderliche Zusatzunterlagen.

Wir bitten Sie, sich vor Verlassen der Klinik an unserer Rezeption abzumelden. Auf Wunsch erhalten Sie dort eine Aufenthaltsbestätigung. Sollten Sie gleich am Tag Ihrer Operation wieder nach Hause gehen dürfen, erfolgt die Entlassung, sobald Sie sich wieder gut erholt haben.



**Bitte beachten Sie:**

- Während des stationären Aufenthaltes sind Sie bei Ihrer Pflichtversicherung automatisch krankgemeldet. Ob Sie sich nach der Entlassung erneut krankmelden müssen, hängt von Ihrer jeweiligen Pflichtversicherung ab. Bitte erkundigen Sie sich diesbezüglich direkt bei Ihrer Versicherung.
  - Bei einem stationären Aufenthalt bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Entlassungstag bis 11:00 Uhr freizugeben.
- Auf Wunsch laden wir Sie gerne noch auf ein Mittagessen in unserem Café ein.**
- Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen Parkplatz benötigen, steht Ihnen unsere Tiefgarage zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass diese kostenpflichtig ist.
  - Als Ort der Heilung und Gesundheit ist unsere Klinik eine Nichtraucherklinik.